



"Il Club del Pensatore Snello"

# QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

*Come catturare i bisogni del cliente  
al fine di determinare chiare caratteristiche  
di prodotto*



**17 Aprile 2009 ore 14.30**

*Cascina Dal Pozzo  
Grisignano di Zocco (VI)*



"Il Club del Pensatore Snello"

*Lean Thinker's Club  
Via A. de Gasperi, 63  
36040 Grisignano di Zocco (VI)  
telefono 0444 189821  
fax 0444 189822*

[www.leanthinkersclub.org](http://www.leanthinkersclub.org)  
[leanthinkersclub@leanthinkersclub.org](mailto:leanthinkersclub@leanthinkersclub.org)

# LEAN THINKER'S CLUB



*Il Lean Thinker's Club vuole promuovere lo scambio di conoscenze e di esperienze maturate in azienda nell'ambito di progetti di miglioramento continuo delle prestazioni.*

*Per tale scopo si vuole aggregare e coinvolgere un gruppo qualificato di manager e di professionisti d'impresa accomunati dalla passione per il proprio lavoro e dal desiderio di contribuire personalmente all'attività di benchmarking, di divulgazione e di condivisione delle conoscenze.*

## QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

*L'impiego di metodologie di analisi strutturate in grado di garantire che la voce del cliente guidi tutto il processo di sviluppo prodotto è di importanza straordinaria per il successo dello sforzo innovativo. In questo secondo appuntamento verrà presentata la metodologia Quality Function Deployment.*

### CONTENUTI DEL SEMINARIO

*L'evoluzione storica del QFD  
Dalle esigenze dei clienti alle caratteristiche di prodotto  
Dalle caratteristiche alle parti del prodotto  
Dalle parti ai processi produttivi  
Conclusioni e domande*

RELATORE *Roberto Panizzolo - DIMEG - Università di Padova*

DATA *17 Aprile 2009 ore 14.30*

SEDE *Cascina Dal Pozzo  
via Lampertico 10, Grisignano di Zocco (Vi)*

### INFORMAZIONI GENERALI

*L'adesione è gratuita ed aperta a tutti gli iscritti al Club del Pensatore. Per partecipare inviate la vostra adesione a: [visite@leanthinkersclub.org](mailto:visite@leanthinkersclub.org)*

*Le iscrizioni saranno accettate fino al raggiungimento dei posti disponibili.*