



# Il genba va cambiato ogni giorno

di Rosario Manisera



## Nel *genba* si aggiunge valore

Il *genba* [ghenba], in uno stabilimento, è il luogo concreto dove si lavora, dove si realizza la qualità dei prodotti, dove si aggiunge valore al materiale che scorre lungo i processi, dove l'azienda esprime concretamente se stessa. Negli stabilimenti eccellenti, in Giappone, si usa dire che il *genba* va cambiato ogni giorno, va continuamente modificato in meglio!

# Non rallentare la linea

In un tipico reparto di montaggio spesso i componenti che devono essere assemblati sono centinaia e a volte migliaia. Pur di non rallentare la linea, gli operai si impegnano al massimo. Non di rado, però, svolgono le operazioni in una posizioni innaturali. Sovente devono correre a prendere dei componenti posizionati lontano dalla propria postazione di lavoro.

## eliminare i famigerati *muda*

Mettere i componenti immediatamente dietro l'operaio in modo che siano a portata di mano, sistemare ergonomicamente il posto di lavoro, eliminare i famigerati *muda*, cioè gli sprechi nei confronti delle persone, delle macchine e delle cose, vuol dire rendere la vita meno difficile a chi lavora nel reparto, significa incrementarne la produttività. Tutto questo è *kaizen*, un cambiamento in meglio del reparto che va perseguito indefinitamente perché l'ideale da raggiungere è sempre al di là di quanto già realizzato. Grazie al *kaizen* il *genba* cambia continuamente, ogni giorno.



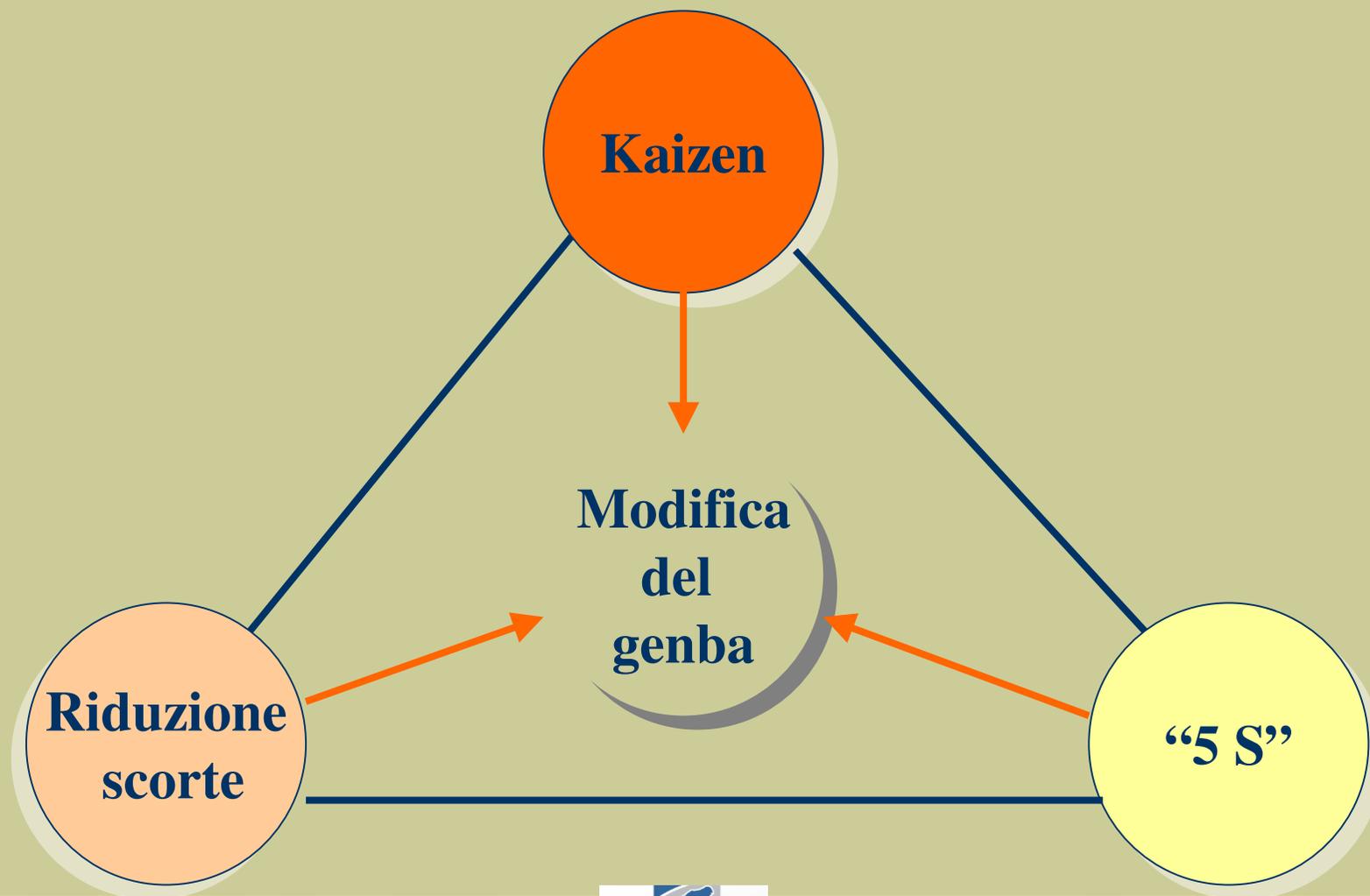
# l'applicazione continua delle "5S"

In qualsiasi reparto produttivo c'è sempre bisogno di rimettere a posto le cose, di togliere di mezzo quanto non è utilizzato, di ridurre la quantità di materiale presente in eccesso; in altri termini è necessaria l'applicazione continua delle famose "5S": *Seiri* (separazione e sistemazione), *Seiton* (ordine), *Seisō* (pulizia), *Seiketsu* (esattezza e standardizzazione), *Shitsuke* (disciplina). Particolarmente le prime 2S, applicate con costanza, contribuiscono a cambiare enormemente il genba. E non passa giorno senza la possibilità di trovare qualcosa di inutile da eliminare o di necessario da sistemare e mettere in ordine!

## Nel genba va tenuto solo il materiale veramente necessario

Tra i vari processi spesso continuano ad accumularsi i pezzi in attesa di essere lavorati, mucchi di componenti che aspettano di essere assemblati, scorte di materiale perché “non si sa mai cosa può capitare...”. Per sentirsi tranquilli, per esigenze di “sicurezza”, si continua a tenere immobilizzato materiale, senza riflettere che questo comporta delle perdite. I rifornimenti di materiale a bordo linea, come pure le consegne al magazzino, devono essere ripensati in conformità con l’avanzamento del processo produttivo. Nel genba va tenuto solo il materiale veramente necessario e nella quantità in cui serve! In questo senso, una buona gestione delle scorte esige un cambiamento continuo del genba.

# Il genba va cambiato ogni giorno



# la lezione di Toyota

Il leader veramente competente e saggio, perché il proprio reparto risulti oggi migliore di ieri, si sforza di cambiare il genba ogni giorno! È questo l'insegnamento che gli proviene dagli stabilimenti eccellenti giapponesi; è questa la lezione di Toyota.



# Club del Pensatore Snello

